

| KCP 단말기 연동 결제 및 청구 · 수납 가이드

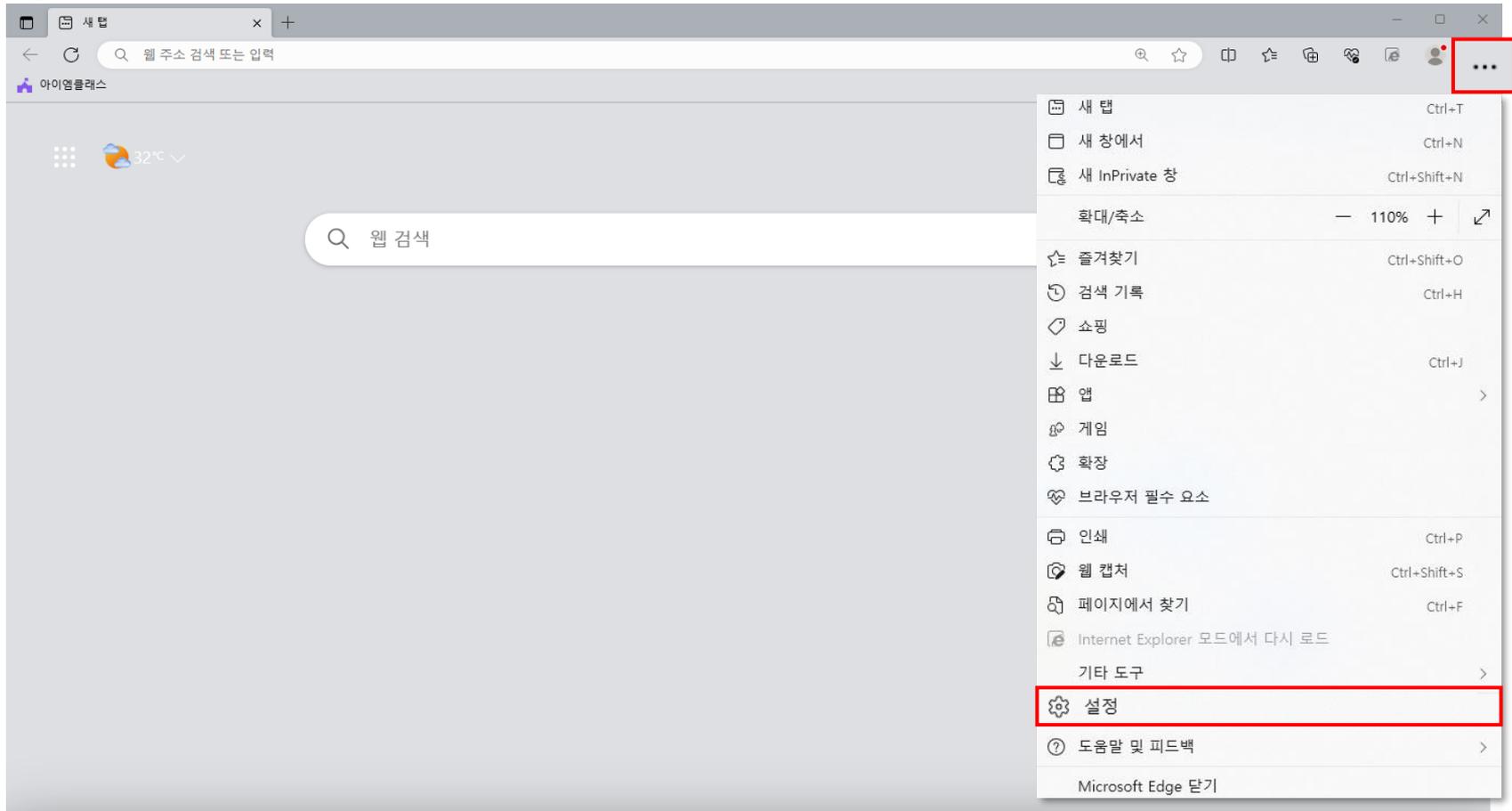
| 목차

<u>01</u>	엣지에서 IE모드 설정하기 -p3
<u>02</u>	단말기 연결 & 테스트 ----- p9
<u>03</u>	교육비 청구하기 ----- p10
<u>04</u>	교육비 결제하기 ----- p11
<u>05</u>	교육비 환불하기 ----- p12
<u>06</u>	자주 묻는 질문 ----- p13

01 엣지에서 IE모드 설정하기

마이크로소프트 엣지에서 IE모드를 설정하면, 아이엠클래스 청구수납 메뉴와 카드 단말기 연동 결제 이용이 가능합니다.

1.  엣지 브라우저 실행 → (우측 상단) ... 클릭 → [설정] 선택



01 엣지에서 IE모드 설정하기

2. 기본 브라우저 → 'Internet Explorer 모드(IE 모드)에서 사이트를 다시 로드하도록 허용' [기본값] → [허용] 변경
→ 다시시작

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page. The left sidebar has '기본 브라우저' (Basic browser) highlighted with a red box. The main content area shows the '기본 브라우저' section with a button '기본값으로 설정' (Set to default). Below it is the 'Internet Explorer 호환성' (Internet Explorer compatibility) section. In this section, the setting 'Internet Explorer 모드(IE 모드)에서 사이트를 다시 로드하도록 허용' (Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode) is shown. The dropdown menu is currently set to '기본값' (Default), and a red arrow points to '허용' (Allow). Below this, there is a '다시 시작' (Restart) button, also highlighted with a red box. The 'Internet Explorer 모드 페이지' (Internet Explorer mode pages) section is visible below, showing a table of pages.

페이지	추가된 날짜	만료 날짜	
https://class.iamservice.net/intro/academy	2023. 8. 9.	2023. 9. 8.	

01 엣지에서 IE모드 설정하기

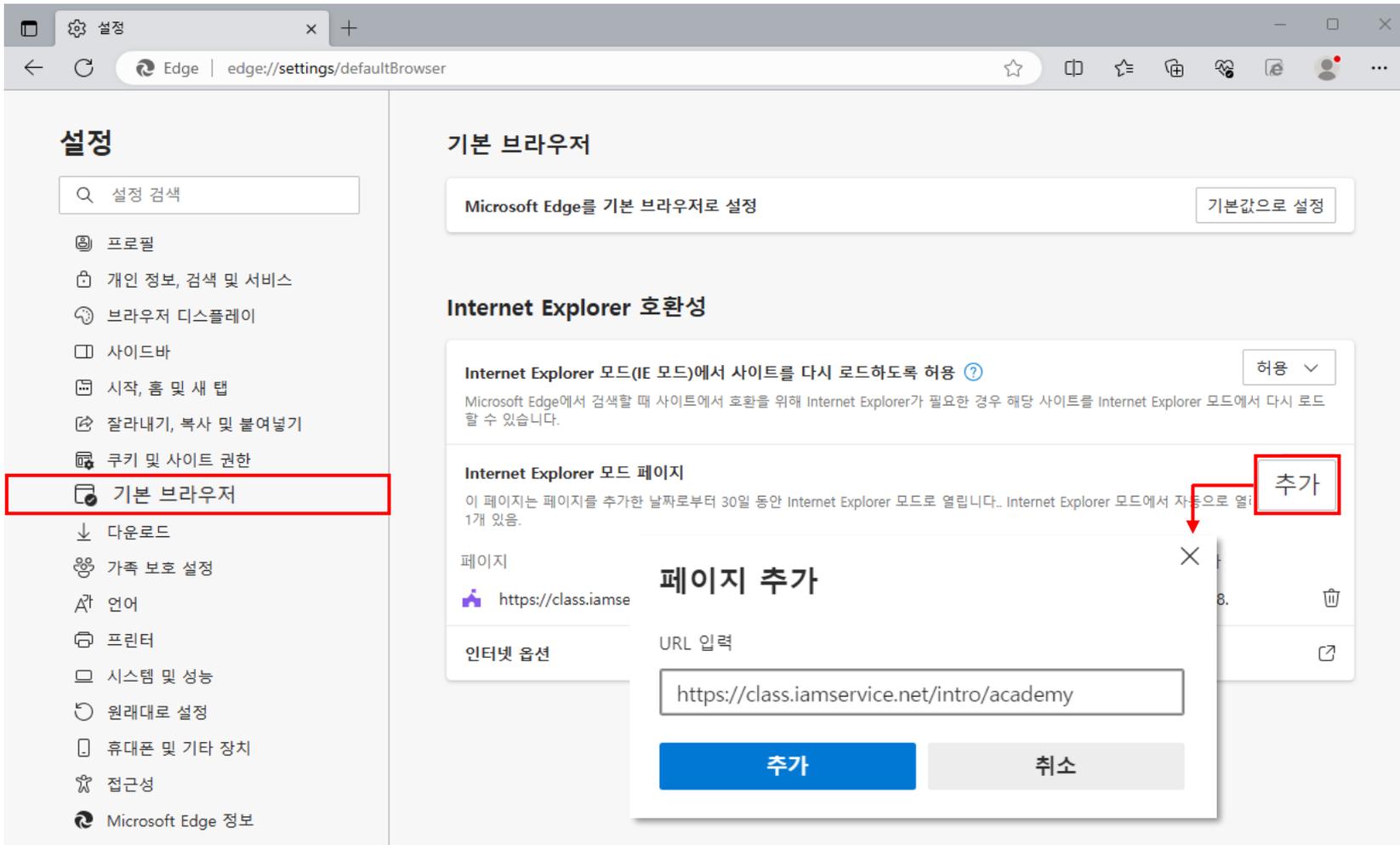
3. 아이엠클래스 접속 → (우측 상단) ... 클릭 → 'Internet Explorer모드에서 다시 로드' 선택

The screenshot shows the Microsoft Edge browser displaying the iamClass website. The browser's address bar shows the URL <https://class.iamservice.net/dashboard#close>. The website header includes the iamClass logo and navigation tabs: HOME, 학원, 직원, 클래스, 서클버스, 원생, 알림장, and 앨범. The main content area is titled '테스트 운영 현황' and contains several sections: '안내자료 다운로드' with links for '동영상따라하기 New', '학원용 아이디', '학부모 아이엠스클 앱 안내문', and '교육비 할인혜택 안내문'; '효과적인 학원 홍보' with a video thumbnail; a calendar for August 2023 showing the 16th as the current date; '학부모 현황' showing 100% completion for 9 members; '클래스 현황' showing 4 classes, 3 test classes, 0 3-month classes, and 0 mark classes; and 'PAYCO 교육비 납부현황' showing 0% for both parents and 100% for the remaining 2 parents.

The browser's menu is open, showing various options. The option 'Internet Explorer 모드로 다시 로드' is highlighted with a red box. Other visible options include '새 탭', '새 창에서', '새 InPrivate 창', '확대/축소', '즐거찾기', '검색 기록', '쇼핑', '다운로드', '앱', '게임', '확장', '브라우저 필수 요소', '인쇄', '웹 캡처', '페이지에서 찾기', '기타 도구', '설정', '도움말 및 피드백', and 'Microsoft Edge 닫기'.

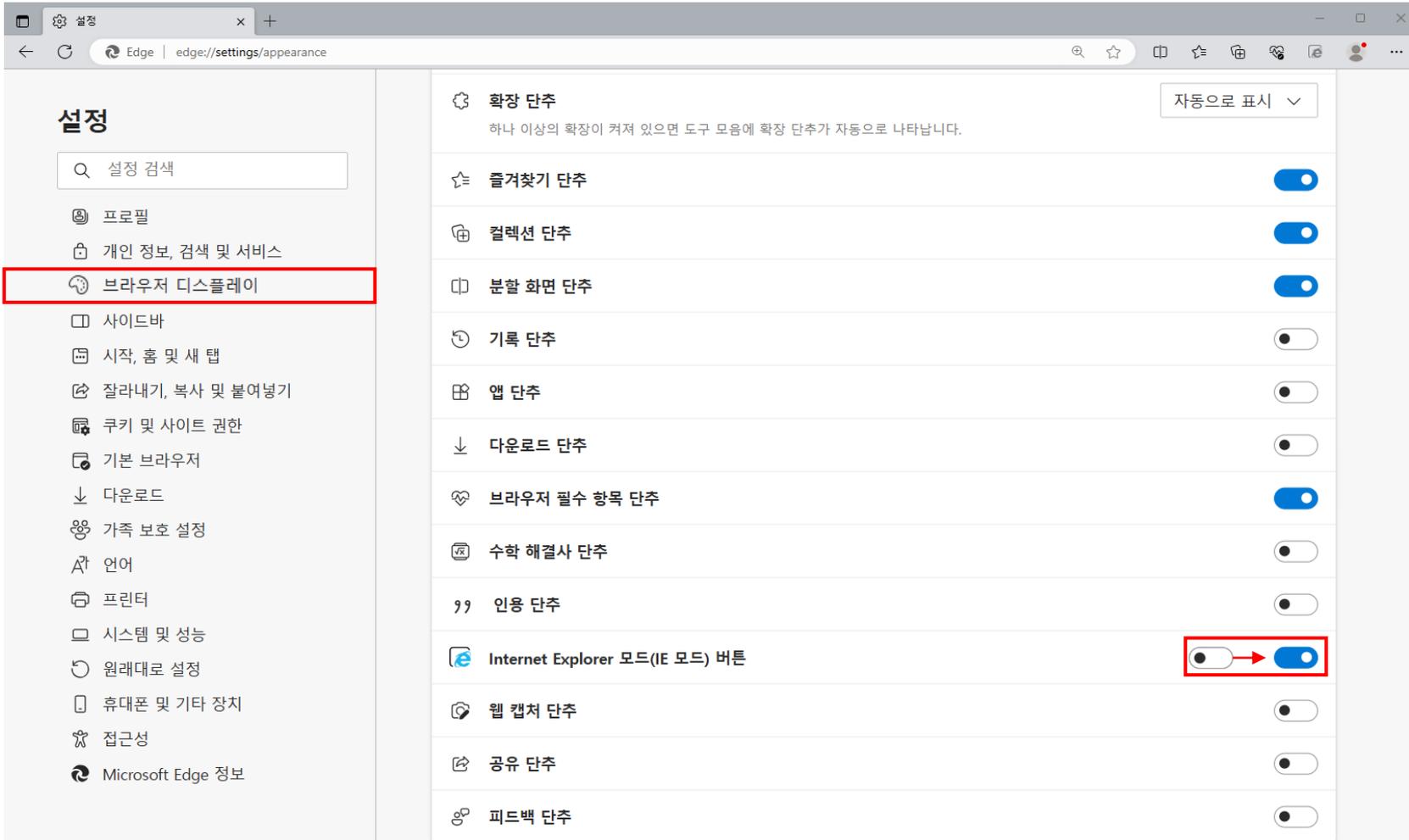
01 엣지에서 IE모드 설정하기

4. 설정 → 기본 브라우저 → 'Internet Explorer 모드 페이지' → 추가
→ <https://class.iamservice.net/intro/academy> (아이엠클래스 추가 시 30일 동안 자동 IE모드 연결)



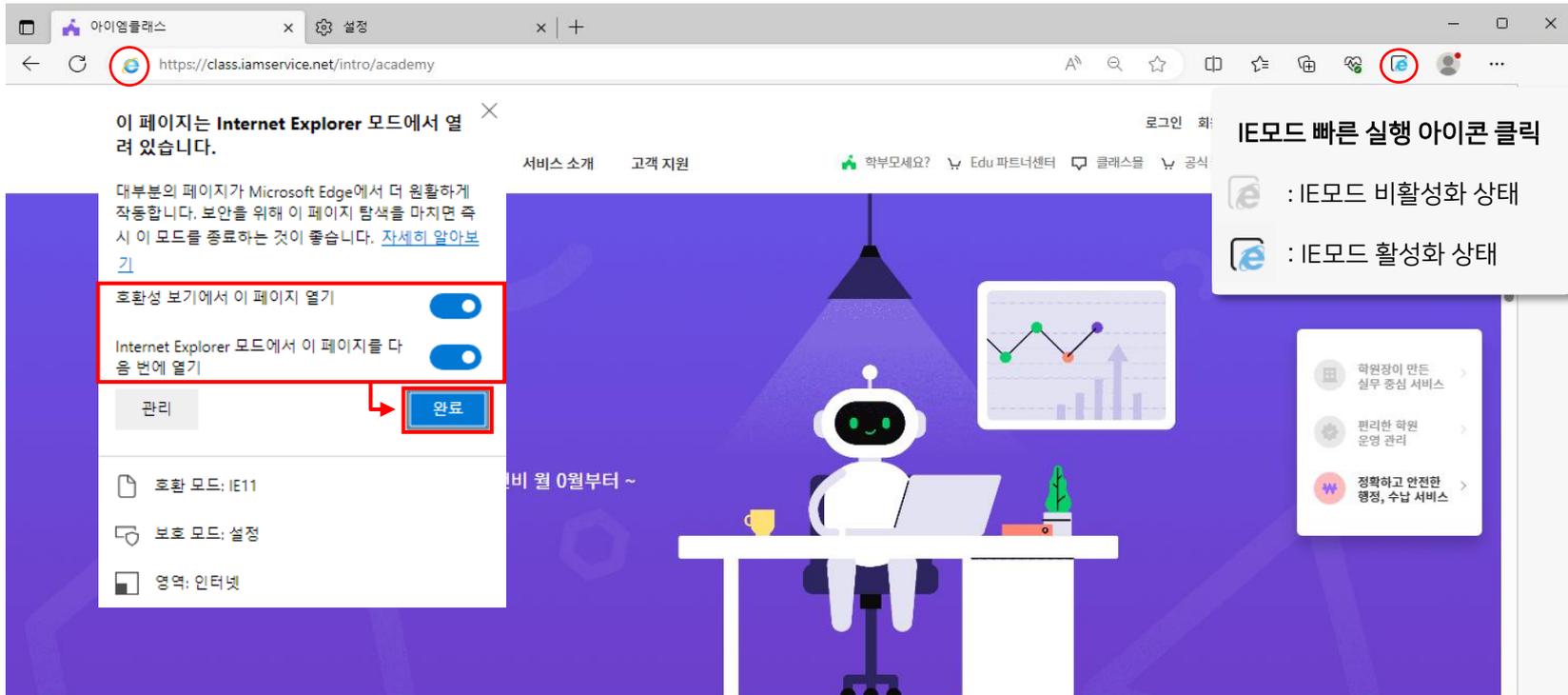
01 엣지에서 IE모드 설정하기

5. 설정 → 브라우저 디스플레이 → Internet Explorer 모드(IE모드) 버튼 활성화



01 엣지에서 IE모드 설정하기

6. 최초 IE모드 실행 시 아래 팝업창 생성 → '호환성 보기에서 이 페이지 열기' 활성화
→ 'Internet Explorer모드에서 이 페이지를 다음 번에 열기' 활성화 → 완료



아이엠클래스 최신 소식

더보기

공지	아이엠클래스 '개인정보처리방침', '위치기반서비스 이용약관' 개정에 대한 안...	2023.04.15
공지	아이엠클래스 '위치정보사업 이용약관' 개정에 대한 안내(2023.01.27)	2023.01.20
공지	1월 21일(토)-24일(화) 설 연휴 고객센터 휴무 안내	2023.01.16
정책요지	[장애해소] 아이엠클래스 서비스 일부 기능 장애(12/20 12시 30분~ 17시)	2022.12.20

안전한 학원 통합 관리를 시작하세요.

아이엠클래스 로그인 하기

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

회원 가입

02 단말기 연결 & 테스트

KCP 카드 단말기 연결(설치) → 아이엠클래스 → 청구·수납 → 설정 → 단말기 결제 [사용함] 확인 → [단말기테스트] → (정상 설치시) 테스트용 영수증 출력

HOME	학원	직원	클래스	서비스	원생	알림장	앨범	청구·수납	문자
------	----	----	-----	-----	----	-----	----	-------	----

청구서 발행 | 납부차리현황 | 납입증명서 **설정**

청구·수납 설정

납입 증명서 사용함 사용안함
전년도 세액공제를 위한 '교육비 납입증명서' 신청, 발급 가능합니다.
매년 1~5월에 학부모가입을 통해 신청하면 학원이 웹사이트에서 발급할 수 있습니다.

PG 정보 NHN PAYCO **PAYCO 가맹점 정보 확인**

PG 이용 문의 계약 수수료 및 정산주기, 가맹점 사업자 명의변경, 정산계좌 변경 등의 업무는 PAYCO 파트너센터(1544-8665)에 문의해 주세요. [PAYCO 1:1 문의 바로가기]

단말기 결제 **사용함** 사용안함
아이엠클래스를 통해 청구한 내역을 학부모님 방문 시 단말기와 연동하여 납부 처리할 수 있는 기능입니다.
아이엠클래스 청구·수납 시스템과 호환되는 단말기와 PC를 연결하여 사용하실 수 있습니다.

VAN 정보 NHN KCP **단말기 테스트**

통신 포트 번호 단말기 업체 담당자가 설정합니다.

단말기 통신 속도 단말기 업체 담당자가 설정합니다.

단말기 사용 문의 단말기를 설치 이전하거나, 단말기 연동이 안되는 경우 설치한 KCP 대리점을 통해 단말기 결정을 먼저 받아주세요.

저장하기

! 꼭 확인하세요

- ✓ 단말기 최초 설치 시, 해당 업체에서 학원에 설치를 진행합니다. 초기 설정 완료 후 연결 확인을 위하여 [단말기 테스트]를 하시고, 영수증이 출력되지 않을 경우 단말기 업체에 문의하시기 바랍니다.
- ✓ [단말기 테스트] 클릭 → (하단에) 추가 기능 설치팝업 생성 시, 설치하신 이후 단말기 테스트를 진행해야 합니다.

이 웹 사이트에서 'KCP Co.,Ltd.'에서 배포한 '㈜NHN 한국사이버결제 오픈라인 프로그래밍 프로그램 V1.0.2.4' 추가 기능을 설치하려고 합니다. **설치(Y)**

03 교육비 청구하기

아이엠클래스 → 청구·수납 → 청구서 발행 → 청구서 일괄 추가 → 발행 → 청구

HOME 학원 직원 클래스 셔틀버스 원생 알림장 앨범 **청구·수납** 문자

청구서 발행 남부처리/현황 납입증명서 설정

청구서 발행

2023년 07월 ◀ 2023년 08월 **청구서** ▶ 2023년 09월

청구항목 전체 ▶ 클래스 전체 ▶ 청구서제목 전체 ▶ 정산대상 전체 ▶ 청구상태 전체 ▶

청구서 전체 선택

이름	No	청구서 제목	청구금액	납부 기한	기능
김** 테스트 클래스 <input type="button" value="청구서 추가"/>	<input type="checkbox"/> 1	<small>매월</small> 테스트 클래스 교육비	10,000 원 루시아테스트학원	2023.08.13. 까지	납부완료 <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="발행"/> 수정
	<input type="checkbox"/> 2	<small>매월</small> 테스트 클래스 교육비	10,000 원 루시아테스트학원	2023.08.11. 까지	<input type="button" value="2023.08.10. 발행"/>

선택된 청구서 0건

청구서 발행

아이엠스쿨 가입 학부모님
아이엠스쿨 앱 알림 전송

* 알림은 즉시전송을 제외하고 지정된 날짜 오후 2시에 일괄 전송됩니다.

청구 내역	김** (테스트 클래스 교육비)
청구서 전송일 [?]	<input type="button" value="즉시 전송"/>
청구 알림 안내문구	[루시아테스트] 김**의 테스트 클래스 교육비를 08월 08일까지 납부해주세요.
미납 알림 전송일 [?]	<input type="radio"/> 전송 <input checked="" type="radio"/> 미전송
미납 알림 안내문구	[루시아테스트] 김** 원비 빨리내주세요. 테스트 클래스 교육비가 미납중이에요!!

04 교육비 결제하기

아이엠클래스 → 청구·수납 → 납부처리/현황 → 해당 원생 청구서 옆 납부처리 → 신용카드(단말기 결제) → 납부처리 → 카드 단말기 “삐리릭” 소리 후 결제 진행 → 납부 완료 상태로 변경

HOME 학원 직원 클래스 서클서비스 원생 알림장 앨범 **청구·수납** 문자

청구서 발행 **납부처리/현황** 납입증명서 설정

월별 납부현황 | 원생 별 납부처리 | 기간별 자료 요청

PAYCO 정산내역조회 2023년 07월 ◀ 2023년 08월 청구서 ▶ 2023년 09월

8월 청구금액/건수 1 건 10,000 원	납부완료 0 건 (미수금 0건, 결제중 0건) 0 원 (미수금: 0 원)	납부예정 1 건 10,000 원	미납 0 건 0 원	환불 0 건 0 원
--------------------------------------	---	--------------------------------	-------------------------	-------------------------

청구항목 전체 클래스 전체 청구서제목 전체 정산대상 전체 청구상태 전체 납부방법 전체 현황 전체 초기화

총 1건 | 이름순 납부일 순 납부기한 순

이름	청구 상세 내용	청구 금액	납부 방법	납부 정보	기능
김** 테스트 클래스 전체 납부처리	납부예정 매월 테스트 클래스 교육비	10,000원 루시아 테스트 학원		2023.08.11 까지	상세보기 납부처리 삭제

납부 알림 재전송

김** 납부처리

직접 입력 **신용카드 (단말기 결제)**

매월 테스트 클래스 교육비 1,000원

최종 청구 금액 1,000원

정산 대상 테스트

납부 금액 1,000 원

결제수단 신용카드

할부 개월 수 일사불

납부메모 입력된 메모는 학부모님께 노출되지 않습니다.

납부처리 취소

✓ 납부 금액에 일부 금액만 입력하면, 부분납부 처리가 가능합니다.

05 교육비 환불하기

아이엠클래스 → 청구·수납 → 납부처리/현황 → 해당 원생 청구서 옆 환불 → 재청구 '아니오' → 카드 단말기 "삐리릭"소리 → 환불 진행 → 환불 상태로 변경

HOME 학원 직원 클래스 서버버스 원생 알림장 앨범 **청구·수납** 문자

청구서발행 **납부처리/현황** 납입증명서 | 설정

월별 납부현황 | 원생 별 납부처리 | 기간별 자료 요청

PAYCO 정산내역조회 2023년 07월 ◀ 2023년 08월 청구서 ▶ 2023년 09월

8월 청구금액/건수	납부완료	납부예정	미납	환불
1 건 50,000 원	1 건 (미수금 0건, 결제중 0건) 50,000 원 (미수금: 0 원)	0 건 0 원	0 건 0 원	0 건 0 원

청구항목 전체 ▶ 클래스 전체 ▶ 청구서제목 전체 ▶ 정산대상 전체 ▶ 청구상태 전체 ▶ 납부방법 전체 ▶ 현황 전체 ▶ 초기화

총 1건 | 이름순 납부일순 납부기한순

이름	청구 상세 내용	청구 금액	납부 방법	납부 정보	기능
김** 테스트클래스	납부완료 메일 테스트 클래스 교육비	50,000원 루시아 테스트학원	방문결제 (신용카드)	2023.08.08 납부 루시아	상세보기 환불 영수증

납부 알림 재전송

환불

청구서 제목	테스트 클래스 교육비
결제자	루시아
결제완료일	2023.08.09.
결제수단	단말기_테스트농협하나로마트_카카오체크
결제금액	50,000 원
환불 금액	50,000 원
납부메모	입력된 메모는 학부모님께 노출되지 않습니다.
재청구	학부모가 다시 결제할 수 있도록 하시겠습니까? <input type="radio"/> 예 (납부예정으로 변경) <input checked="" type="radio"/> 아니오 (환불로 변경)

환불 취소

06 자주묻는질문

Q 옛지 외 다른 웹 브라우저에서도 카드단말기 연결이 가능한가요?

A 사용이 불가합니다. windows11 옛지에서 IE 모드만 KCP 연동 결제가 가능합니다.

Q PC와 KCP 카드단말기가 케이블로 연결되어 있어야 하나요?

A 단말기 구매 시 동봉되어 있는 시리얼 포트 연결선으로 단말기 POS 단자와 PC 시리얼 포트가 연결되어 있어야 합니다.
이 부분은 단말기 방문 설치 시 KCP 대리점에서 진행해 주어야 하는 부분이니, 연결이 안될 경우 KCP 대리점에 요청 부탁드립니다.

Q PC에 시리얼 포트가 없으면 어떻게 해야 하나요?

A 컴퓨터에 KCP 단말기와 연결할 수 있는 시리얼 포트가 없는 경우 "Serial to USA 젠더"를 준비 후 사용할 수 있습니다.
"Serial to USA 젠더"에 관해서는 단말기를 설치한 KCP 대리점에 문의하시기 바랍니다.

Q [청구·수납] > [설정] 진입 시 "단말기 결제" 항목이 "사용 안 함" 으로 되어 있으면 어떻게 해야 하나요?

A "사용 안 함"으로 설정되어 있다면 KCP 대리점에 단말기 연동 설정을 요청하시기 바랍니다.

Q 아이엠클래스와 연동이 가능한 단말기 종류는 무엇인가요?

A 아이엠클래스와 결제 연동을 지원하는 KCP 단말기 모델은 아래와 같습니다.
KCP-C9100, KCP-C1950, KCP-C1850, KCP-C9010, KCP-C3100

Q 단말기 선결제 진행 후 아이엠클래스 수납처리는 어떻게 해야 하나요?

A 선결제 진행 후 수기로 수납처리가 가능합니다.

아이엠클래스 홈페이지 → 청구·수납 → 납부처리/현황 → 납부처리 → 결제수단 선택 → 납부처리 클릭 → 납부완료 변경

아이엠클래스 이용 중
궁금한 것은 어디에
문의해야 하나요?

아이엠클래스 고객센터

<https://oc.iamservice.net/iamclass/hc/>

[자주 묻는 질문]을 누르시면,
궁금한 점을 빠르게 해결할 수 있습니다.